



Das AMS – wir verbinden Mensch und Arbeit

Das Arbeitsmarktservice als größtes Personaldienstleistungsunternehmen Österreichs trägt zur gesellschaftlichen Stabilität bei. Wir arbeiten mit viel Engagement und Empathie daran, Arbeitsuchende und Unternehmen zusammenzubringen und sind Expert_innen für die Einhaltung und Ausgestaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen. Dabei sind wir innovativ, reagieren rasch auf dynamische Entwicklungen am Arbeitsmarkt und bauen Wissen und Kompetenzen für zukünftige Herausforderungen auf.

Berater_in für Arbeitsuchende

Vollzeit (37,5 Wochenstunden)

Wenn Sie sich für einen dieser Bereiche interessieren, dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung!

Erst-Service – Anmeldung und Erstinformation von arbeitsuchenden Personen, sowie Bearbeitung aller Geldleistungen nach der Arbeitslosenversicherung

Job-Service – Beratung und Vermittlung von arbeitsuchenden Personen, sowie individuelle Abklärungen u.a. zu Fördermöglichkeiten bei besonderem Unterstützungsbedarf

Ihr Aufgabenbereich im Erst-Service

- Informieren über den Arbeitsmarkt und das Dienstleistungsangebot des AMS
- Arbeitslosmeldungen entgegennehmen und abwickeln
- Bearbeiten von Leistungsansprüchen nach dem Arbeitslosenversicherungsgesetz
- Kund_innen bei eigenständiger Arbeitsuche unterstützen
- Anbieten der online-Selbstbedienungsangebote des AMS

Ihr Aufgabenbereich im Job-Service

- Beraten von arbeitsuchenden Personen - Entwickeln passender beruflichen Perspektiven
- Individuelle Situationsanalysen durch Abklären von Qualifikationen, Berufserfahrung, sowie anderer vermittlungsrelevanter Informationen
- Vermitteln auf geeignete Stellenvorschläge
- Anbieten von Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten je nach individuellen Arbeitsmarktchancen
- Verbindliche Zusammenarbeit zwischen Arbeitssuchenden und AMS vereinbaren

Was wir von Ihnen erwarten:

- abgeschlossene Berufsausbildung oder Matura bzw höhere Ausbildung (anerkannt in Österreich)
- Freier Zugang zum österreichischen Arbeitsmarkt
- Keine relevanten gerichtlichen Verurteilungen und Insolvenzverfahren
- sehr gute IT-Anwender_innenkenntnisse
- Deutschkenntnisse Niveau C1
- hohe Sozialkompetenz – Freude an der Arbeit mit Menschen
- Kommunikationsfähigkeit
- Entscheidungs- und Reflexionsfähigkeit
- professionelles Auftreten und Belastbarkeit
- Selbständiges Arbeiten / Selbstmanagement
- sorgfältige und präzise Arbeitsweise
- Team- und Kund_innenorientierung
- Gleichstellungsorientierte Haltung
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Bereitschaft zur Absolvierung der mehrwöchigen AMS-Grundausbildung in Linz

Was das AMS als Arbeitgeber bietet:

- solide Einschulung und Grundausbildung
- kollegiales Arbeitsklima
- Gleitzeitmodell
- abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- umfangreiche Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- zahlreiche weitere Benefits ([siehe Karriereseite](#))

Das Anfangsgehalt, welches anhand von Voranrechnungen einschlägiger Beschäftigungszeiten ermittelt wird, beträgt bei Vollzeitbeschäftigung brutto € 2.816,10 bis € 4.125,50 (Gehaltsgruppe V) - lt. Kollektivvertrag des Arbeitsmarktservice Österreich.

Während der Grundausbildung, längstens jedoch 1 Jahr, gebühren nur 90 % des der Einstufung entsprechenden Gehalts.

Bei Interesse bewerben Sie sich jetzt:

Jetzt bewerben



Bewerbungen sind ausschließlich über unser Bewerbungsportal möglich. Zusendungen per Post oder E-Mail können nicht berücksichtigt werden.

Die Vielfalt unserer Mitarbeiter_innen ist uns wichtig. Auch in diesem Sinne freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Entnehmen Sie bitte unserer Karriereseite die näheren Bedingungen zum Bewerbungsverfahren, die Bestandteil dieser Stellenausschreibung sind.

Auskünfte und Mail:

pers.wien@ams.at

Datum der Veröffentlichung: 3.10.2025