

Verbinde Mensch und Arbeit:

Und gib kompetente Antworten auf Fragen rund ums Arbeitsleben.



Berater_innen - ServiceLine

Als erste Anlaufstelle sichern Sie die telefonische Erreichbarkeit des Arbeitsmarktservice und bearbeiten verschiedenste Anfragen unserer Kund_innen.

- ▶ 1220 Wien
- ▶ Teilzeit: bis 30 Stunden
- ▶ unbefristet bzw. bei einer Neuaufnahme befristet auf 18 Monate
- ▶ ab 1.4.2026

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Claudia Tauber-Streicher

Darauf können Sie sich freuen:

- ▶ Sinnstiftende Tätigkeit mit messbarem Impact auf den Arbeitsmarkt.
- ▶ Fundierte Grundausbildung inkl. Schulungen in Linz.
- ▶ Teamorientierte Kultur mit Onboarding & Mentoring.
- ▶ Umfangreiche Weiterbildung & Entwicklung.
- ▶ Kollegiales Umfeld mit starkem Wir-Gefühl.
- ▶ Home-Office nach Vereinbarung.
- ▶ Gelebte Gleichstellung und Diversität.
- ▶ Betriebliche Gesundheitsförderung.

Gehalt:

Das Einstiegsgehalt (Vollzeit 37,5 h) richtet sich nach Ihrer anrechenbaren Berufserfahrung: brutto € 2.875,20 (Stufe 1) bis € 4.212,10 (Stufe 8). Während der Grundausbildung (max. 1 Jahr) beziehen Sie 90 % Ihres zustehenden Gehalts.

Das zeichnet Sie aus:

- ▶ Abgeschlossene Berufsausbildung oder Matura.
- ▶ Berufserfahrung von Vorteil.
Bei AMS-internen Bewerbungen: 3 Jahre AMS-Zugehörigkeit
- ▶ Freude an der Arbeit mit Menschen; serviceorientiert.
- ▶ Rasche Anpassungsfähigkeit an Situationen & Personen.
- ▶ Lernbereit, offen & engagiert; positive Haltung zu Gleichstellung & Diversität.

Ihr Aufgabenbereich:

- ▶ Sie sind erste Ansprechperson des AMS und sichern die telefonische Erreichbarkeit.
- ▶ Sie nehmen Anliegen entgegen und bearbeiten diese strukturiert.
- ▶ Sie beraten Arbeitssuchende und Unternehmen telefonisch und online zu unserem Dienstleistungsangebot.

Video zum Job

- Belastbar, selbstständig, verantwortungsbewusst.
- Routine im Umgang mit IT-Anwendungen.

Das macht uns besonders:

Wir beim AMS bringen Menschen und Arbeit zusammen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, deren Motivation es ist, Unternehmen und Bewerber_innen neue Perspektiven zu eröffnen – und sich dabei fachlich wie persönlich weiterzuentwickeln. Gemeinsam gestalten wir einen modernen, zukunftsorientierten Arbeitsmarkt.

Fachlich, menschlich und am Puls der Zeit.



Bereit für diese Herausforderung?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung – wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bewerbungsfrist: 16.03.2026

Jetzt bewerben

Wir setzen uns für Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion ein und heißen Bewerbungen aller qualifizierten Personen unabhängig von persönlichen Merkmalen der Diversität ausdrücklich willkommen.